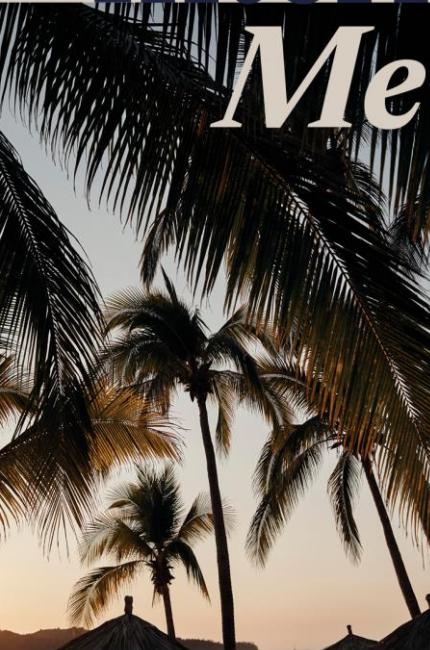


# Internal Memo



Dear All,

I am pleased to announce a strategic evolution within the NAM CODIR team that is set to enhance our focus and success in the resort operations resort management, effective May 2025.



**Diogo Aragao**, currently VP Operations of Japan Resort, will be joining the NAM BU as **VP Operations & Product**. Diogo will oversee **Punta Cana, Miches, Turquoise, and Ixtapa** and resort operations plus product & services across North America.

With 20 years of experience in the hospitality industry, his journey in Club Med started in Brazil in 2015 as a manager in resort, evolving to Product & Services and to Operations in Singapore. Since April 2023, Diogo holds the position of VP operations in Japan helping to consolidate Club Med mountain leadership in Asia, including the successful opening of Kiroro Grand and the conversion of Kiroro Peak into Exclusive collection. With his broad experience, Diogo will lead the NAM operational strategies and will report directly to me.



Additionally, **Christelle Ramen** is embracing a new opportunity to expand her expertise, transitioning into the role of **VP Operations**, reporting directly to Diogo, who will offer his guidance and support as she takes on this new leadership challenge. Over the past 20 years, Christelle has contributed significantly to financial management roles across resorts, in Lyon and Casablanca and, most recently, has been the Chief Financial Officer for North America for over five years. In her new role, Christelle will lead the operations of **Cancun, Quebec Charlevoix, and Columbus**. Christelle will also continue to be part of the NAM CODIR.

I would like to extend my gratitude to Christelle for her successful interim as VP Operations since November 2024, a period during which she has achieved strong results with our operational support teams and Chiefs of Village, notably enhancing guests' satisfaction.

We are actively seeking a replacement for the Chief Financial Officer role and will keep you informed once the position is filled. Christelle will continue her interim as NAM VP Operations role until Diogo's arrival.

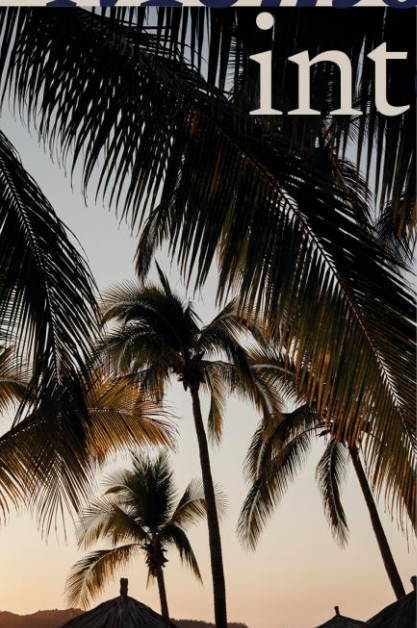
Please join me in welcoming Diogo to the NAM team and to wish him and Christelle a lot of success in their new role.

Best,



**Carolynne DOYON**  
*CEO North America and Caribbean*

# Mémo interne



Chers tous,

J'ai le plaisir de vous annoncer une évolution stratégique au sein du CODIR NAM, qui vise à renforcer notre efficacité et notre succès dans la gestion des opérations des Resorts, à compter de mai 2025 :



**Diogo Aragao**, actuellement VP Opérations Japon, rejoindra la BU NAM en tant que **VP Opérations & Produit**. Diogo supervisera les opérations des Resorts de Punta Cana, Michès, Turquoise, et Ixtapa. Il sera également en charge du périmètre Produits & Services pour la BU Amérique du Nord. Fort de 20 ans d'expérience dans l'industrie hôtelière, son parcours au Club Med a débuté au Brésil en 2015 en tant que Responsable en Resort, avant d'évoluer vers le domaine des Produits & Services puis des Opérations à Singapour. Depuis avril 2023, Diogo occupe le poste de VP Opérations au Japon, contribuant à renforcer le leadership des Resorts Club Med de montagne en Asie, notamment avec l'ouverture réussie de Kiroro Grand et la transformation de Kiroro Peak en Exclusive Collection. Grâce à son expérience, Diogo dirigera les stratégies opérationnelles de la BU NAM et me reportera directement.



De plus, **Christelle Ramen** saisit une nouvelle opportunité pour élargir son expertise en prenant le poste de **VP Opérations**, reportant directement à Diogo, qui lui apportera son soutien et ses conseils dans ce nouveau défi de leadership. Au cours des 20 dernières années, Christelle a apporté une contribution significative aux rôles de gestion financière dans divers resorts, à Lyon et à Casablanca, et, plus récemment, elle a occupé le poste de Directrice financière pour l'Amérique du Nord pendant plus de cinq ans. Dans son nouveau rôle, Christelle dirigera les Opérations de Cancun, Québec Charlevoix et Columbus. Christelle continuera également à faire partie du CODIR NAM.

Je tiens à exprimer ma gratitude à Christelle pour son intérim réussi en tant que VP Operations depuis novembre 2024, période durant laquelle elle a obtenu de très bons résultats avec nos équipes support opérationnel et nos Chefs de Village, notamment en améliorant la satisfaction des clients.

Nous recherchons activement un remplaçant pour le poste de Directeur Financier et nous vous tiendrons informés dès que le poste sera pourvu. Christelle poursuivra son intérim en tant que VP Operations NAM jusqu'à l'arrivée de Diogo.

Je vous remercie de vous joindre à moi pour souhaiter la bienvenue à Diogo au sein de l'équipe NAM et lui souhaiter ainsi qu'à Christelle beaucoup de succès dans leurs nouveaux rôles.

Amicalement,



**Carolyne DOYON**  
CEO North America and Caribbean